Algemene voorwaarden van Mille Parole

1. Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van de cliënt.

1.2 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door Mille Parole schriftelijk zijn bevestigd.

2. Artikel 2: Inschrijvingen

2.1 De inschrijving voor een cursus of opleiding geschiedt door inschrijving via de website van Mille Parole of door het opsturen van een ondertekende offerte naar het e-mailadres info@milleparole.nl.

2.2 Offertes en/of prijsopgaven binden Mille Parole niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

2.3 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 30 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover Mille Parole de door de cliënt geplaatste opdracht (tot het geven van opleidingen) aanvaardt.

2.4 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

2.5 Alle cursussen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.6 Mille Parole behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van Mille Parole.

2.7 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

3. Artikel 3: Annulering en wijziging

3.1 Annulering van een opdracht dient per e-mail aan info@milleparole.nl te geschieden. De datum en het tijdstip van dit e-mailbericht geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.

3.2 In geval van verhindering van (verdere) deelname aan de cursus is de cliënt gerechtigd een vervanger te sturen.

3.3 Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot 1 maand (30 dagen) vòòr aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen, tot 14 dagen vòòr aanvang van de startdatum wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vòòr aanvang van de startdatum wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

3.4 Tussentijds annuleren is niet mogelijk. De cliënt is alsdan volledige betaling verschuldigd.

3.5 Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd. Gemiste lessen worden niet terugbetaald.

3.6 Mille Parole behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van cursussen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

4. Artikel 4: Prijzen

4.1 Voor alle door Mille Parole aangeboden opleidingen en overige diensten gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld in het trainingsprogramma van Mille Parole. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.

4.2 Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt Mille Parole zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

5. Artikel 5: Betaling

5.1 De cliënt dient de gehele vordering (het totaalbedrag) tot uiterlijk 14 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus te voldoen. De inschrijving van de cliënt is pas geldig als het totaalbedrag van de cursus op de rekening van Mille Parole is gestort. In geval er sprake is van een ondertekende offerte, dient de cliënt de vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen vordering komt deze overeenkomst zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de cliënt er geen aanspraak meer op maken. Alsdan is de gehele vordering opeisbaar.

5.3 In geval van een ondertekende offerte geldt bij overschrijding van de betalingstermijn dat de cliënt in verzuim is. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is de cliënt over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 1% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

5.4 Indien de cliënt met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Mille Parole gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Mille Parole om schadevergoeding te vorderen.

5.5 Zowel Mille Parole als de cliënt zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval de cliënt een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

5.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,-- komen volledig voor rekening van de cliënt. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

6. Artikel 6: Intellectuele eigendom

6.1 Mille Parole behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door Mille Parole verstrekte leermiddelen. De deelnemer of de cliënt is niet gerechtigd cursus- of opleidingsmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan Mille Parole toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

6.2 De cliënt is gehouden de stukken op eerste verzoek aan Mille Parole te retourneren, bij overtreding als bedoeld in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden op straffe van een boete van € 450,-- per dag.

7. Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

7.1 Indien Mille Parole zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Mille Parole het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

7.2 Mille Parole heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer lagen tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

7.3 Mille Parole streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Mille Parole hiervoor jegens de cliënt niet aansprakelijk en heeft de cliënt geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie of vermindering van het verschuldigde cursusgeld. Mille Parole zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende les.

7.4 De met Mille Parole gesloten overeenkomst leidt voor Mille Parole tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

7.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Mille Parole zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de website, brochure etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

7.6 Voorzover Mille Parole voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de cliënt, is Mille Parole uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

8. Artikel 8: Klachten – geschillen

8.1 Eventuele klachten over de door Mille Parole geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Mille Parole kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

8.2 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van haar betalingsverplichting.

9. Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Mille Parole sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van Mille Parole, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

9.2 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van Mille Parole uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Mille Parole aan de cliënt ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 Aan de inhoud van de website, brochure etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

10. Artikel 10: Overige bepalingen

10.1 Op de overeenkomst tussen Mille Parole en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Mille Parole en de cliënt is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mille Parole is gevestigd.